Silkeborg fortsætter rejsen ind i oplevelsernes verden

NYE VEJE TIL VÆKST → JOE PINE → VÆKST VIA OPLEVELSER → DISNEY → ALEXANDER OSTERWALDER → AU I OPLEVELSES-ØKONOMI

Markedsføring og serviceoplevelser i verdensklasse

Deltag i en unik event der stiller skarpt på din virksomheds markedsføring og de serviceoplevelser, I giver jeres kunder. Det vigtigste spørgsmål i moderne marketing er, hvordan man gør sit produkt så købbart som muligt, så nye kunder tiltrækkes. Samtidig er dine kunders oplevelse af din service afgørende for, om de kommer igen. Men hvad kendetegner egentlig god markedsføring? Er det muligt at designe den perfekte serviceoplevelse? Og er det virkeligt muligt at bestemme kundernes tanker og handlinger? En inspirerende, tankevækkende og helt igennem magisk event - du ikke må gå glip af.

Tid: 21. juni 2012 fra kl. 13.30 – 18,
Sted: Restaurant 1.A Papirfabrikken 80, 8600 Silkeborg

VÆKST-GRUPPE-FORLØB

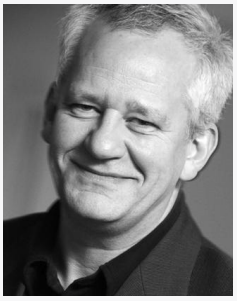
13.30 – 14.00	**Registrering & Netværk**
14.00 – 14.15	**Velkomst**
14.15 – 15.30	**Service er et brand i action – Søren Bechmann** Stærke brands skabes ikke af det, en virksomhed siger, men af det den gør! Service er det "marketing-touchpoint" som er helt afgørende for dine kunders opfattelse og vurdering af din virksomhed.
15.30 – 15.45	**Pause**
15.45 – 17.00	**Forførelsens arkitektur – Anthony Aconcis** Det vigtigste spørgsmål i moderne marketing er, hvordan man gør sit produkt så købbart som muligt. Lad os lære af de bedste og se hvordan du kan bruge den sanselige kundeoplevelse til at få folk til at bruge penge på dit produkt!
17.00 – 17.45	**Mind Control – Mikkel Severin** Et imponerende magisk indslag. Oplev hvordan Mikkel Severin kan læse, forudsige og kontrollere din tanke og handling.
17.45 – 18.00	**Afslutning – Et unikt tilbud til din virksomheds udvikling!** Præsentation af et unikt vækstgruppeforløb for virksomheder der gerne vil give deres kunder gode oplevelser.
18.00 – 18.30	**Let traktement & Netværk**

Få hjælp af eksperterne
Deltagerne vil inden eventen få mulighed for at indsende deres egne markedsførings- og serviceudfordringer. Søren Bechmann og Anthony Aconis vil i deres indlæg tage udgangspunkt i de indsendte problemstillinger og spørgsmål. Du får derfor en unik mulighed for at få sparring på din virksomheds udfordringer fra nogle af Danmarks førende eksperter indenfor service og marketing.

Tilmelding
Pris pr. person 295. kr. inkl. moms.
Tilmelding tryk her

Der er kun 60 pladser til denne event! Tilmelding sker efter "først til mølle princippet".

Parkering
Parkeringskort til P-nord, P-syd og P-øst kan afhentes i foyeren.
Se kort tryk her


Søren Bechmann

Søren Bechmann er Danmarks Mr. Servicedesign. Søren har hjulpet adskillige danske virksomheder med at identificere, vurdere og kvalitetssikre de kontaktpunkter, der findes mellem virksomhed og kunde. Samt med at tilrettelægge kunderejser, så de både bliver attraktive for kunderne og effektive for virksomhederne. Søren er en meget erfaren oplægsholder og inspirator. Han har skrevet fire bøger; for nylig udkom "Service er marketing", som i Berlingske blev kaldt en af de vigtigste ledelsesbøger, der er skrevet på dansk.
Læs mere om Søren Bechmann

Anthony Aconis

Anthony Aconis er en af Danmarks førende eksperter inden for markedsføring, livsstil, trends og forbrugerindsigt. Anthony er en skarp debattør og en meget erfaren og anvendt foredragsholder. Anthony har bl.a. udgivet bøgerne "Fireball", "Storegasm" samt den internationale bestseller "Retailization – Brand Survival in the Age of Retailer Power". Anthony har hjulpet en lang række danske og internationale virksomheder med deres koncept- og produktudvikling, markedsføring og skabelse af ny visuel identitet.
Læs mere om Anthony Aconis

Mikkel Severin

Mikkel Severin er en elegant og kraftfuld performer indenfor illusionens verden. Mikkel har rettet opmærksomheden mod de nyeste områder indenfor Mind Games & Mind Control. Det er en kombination af psykologiske teknikker, suggestioner, magi og showmanship, der gør ham i stand til at læse, forudsige og kontrollere din tanke og handling. Mikkel er kendt fra TV og har bl.a. optrådt i New York, Las Vegas, London, Amsterdam og Sydney. Vær forberedt på at blive efterladt dybt forundret, fascineret og forbavset!
Læs mere om Mikkel Severin

erhverv Silkeborg
kursuscenteret.dk
EN DEL AF HANDELSSKOLEN SILKEBORG
Silkeborg Kommune